

CHARGE DE PRODUCTION INFORMATIQUE (H/F)

Entité : AFG BANK MADAGASCAR

Responsable hiérarchique : Responsable Infrastructures et Réseaux

Localisation du Poste : Antananarivo, Madagascar

Date de Prise de fonction souhaitée : 24 février 2025

Dans le cadre de sa forte croissance, **AFG BANK MADAGASCAR** recrute un **Chargé de Production Informatique (H/F)**.

Placé(e) sous la responsabilité du Responsable Infrastructures et Réseaux, vous avez la charge d'assurer l'intégration effective des DE (Data Entry), d'effectuer les traitements de fin de journée, mois et année, d'assurer l'extraction SQL des données dans la base et de déployer les états sur l'application en interne. Vous aurez aussi la responsabilité d'appuyer le service de support utilisateurs en cas d'incident et d'assurer la gestion des utilisateurs sur les applications de production.

MISSIONS PRINCIPALES :

1- Assurer l'intégration effectives des DE (Data Entry)

- ✓ Garantir l'intégration efficace des virements, effets, chèques dans le système

2- Assurer le traitement de fin de journée sur CBS (Core Banking System)

- ✓ Mettre à jour la base de données
- ✓ Assurer la sauvegarde journalière des données
- ✓ Assurer les préparations nécessaires du système pour le jour suivant
- ✓ Assurer la clôture comptable annuelle en collaboration avec les métiers concernés

3- Assurer l'extraction SQL des données dans la base et déployer les états sur l'application dédiée

- ✓ Traiter le batch du soir/de la fin du mois/de la fin d'année (EOD/ EOM/ EOY), extraire et ventiler les états entre les différents services de la Banque par le biais de l'application dédiée
- ✓ Effectuer les extractions périodiquement et en fonction des demandes reçues des métiers

4- Appuyer le service support dans ses activités : maintenance, inventaire, entretien, ...

5- Assurer le support utilisateurs

- ✓ Accompagner les utilisateurs sur l'utilisation des équipements informatiques et dans la résolution des problèmes informatiques
- ✓ Maintenir et mettre à jour régulièrement la documentation sur l'utilisation des équipements informatiques

- ✓ Assister dans la mise à jour des procédures et dans l'amélioration des processus de résolution des problèmes en fonction des évolutions technologiques et des retours utilisateurs

6- Assurer la gestion des utilisateurs sur les applications de production

- ✓ Gérer les accès des utilisateurs (profil, mot de passe, habilitation, ...)
- ✓ Fournir un service de support aux utilisateurs

PROFIL REQUIS :

- ✓ Bac +3/4 en Informatique, Génie informatique ou dans un domaine technique similaire
- ✓ Justifier d'au moins 2 ans d'expériences dans un poste similaire
- ✓ Une première expérience souhaitée dans le domaine bancaire
- ✓ Très bonne connaissance en gestion de bases de données
- ✓ Connaissance approfondie du langage SQL
- ✓ Connaissance des outils et systèmes de gestion des utilisateurs
- ✓ Bonne compétence sur l'administration des systèmes et réseaux informatiques
- ✓ Capacité à résoudre rapidement les problèmes informatiques et à apporter des solutions efficaces
- ✓ Capacité à gérer des tâches répétitives avec précision
- ✓ Autonome avec un bon sens de l'organisation et de la rigueur dans le suivi des procédures
- ✓ Grande disponibilité
- ✓ Discrétion et droit de réserve
- ✓ Très bon sens relationnel
- ✓ Rigueur et Contrôle
- ✓ Sens de l'analyse et de la synthèse
- ✓ Capacité d'anticipation et d'adaptation
- ✓ Force de proposition
- ✓ Capacité à travailler sous pression

Comment candidater ?

Toutes les candidatures sont attendues à l'adresse mail « **afgmada_recrutement@afgbank.mg** » avec en objet “ **Chargé de Production Informatique** ” au plus tard le 14 Février 2025.

– Pour être prise en compte, votre candidature doit respecter scrupuleusement le titre en objet

Qui sommes-nous ?

<https://afgbankmadagascar.com/>