

## **RESPONSABLE CLIENTELE VIP ET DIASPORA (H/F)**

### **Entité : AFG BANK MADAGASCAR**

Responsable hiérarchique : Directeur Clientèle Particuliers et Professionnels

Localisation du Poste : Antananarivo, Madagascar

Date de Prise de fonction souhaitée : 24 février 2025

Dans le cadre de sa forte croissance, **AFG BANK MADAGASCAR** recrute un **Responsable Clientèle VIP et Diaspora (H/F)**.

Placé(e) sous la responsabilité du Directeur Clientèle Particuliers et Professionnels, vous avez la charge d'engager toutes les actions commerciales nécessaires à la constitution du portefeuille et d'accroître sa rentabilité. Dans le cadre général de la politique commerciale de la banque, vous participez au développement de l'activité tout en améliorant les services à la clientèle.

### **MISSIONS PRINCIPALES :**

- ✓ Participer à la définition de la stratégie commerciale de son marché
- ✓ Mettre en œuvre toutes les actions commerciales nécessaires et engager toutes les approches essentielles pour la constitution de son portefeuille clientèle
- ✓ Développer le PNB en adoptant un comportement très actif et en engageant des actions régulières et dynamiques pour accroître les flux avec ses clients
- ✓ Participer aux événements marketing et aux campagnes commerciales qui génèrent des opportunités d'affaires
- ✓ Accroître la rentabilité de son portefeuille et en assurer la maîtrise des risques
- ✓ Viser la satisfaction en continue du client dans les meilleures conditions de rentabilité pour la Banque

### **PROFIL REQUIS :**

- ✓ Master en Banques et Finances, Gestion d'entreprise, Gestion Commerciale ou Marketing, ou dans toute autre discipline similaire
- ✓ Justifier d'une expérience d'au moins 3 ans dans un poste similaire dans le secteur bancaire
- ✓ Avoir une bonne culture économique et une bonne connaissance du marché bancaire
- ✓ Audacieux et Force de proposition
- ✓ Négociateur et sens avéré de la persuasion
- ✓ Aptitude confirmée à détecter les opportunités commerciales
- ✓ Très bonne expression et présentation
- ✓ Dynamique, rigoureux, intègre et proactif
- ✓ Très bon sens relationnel
- ✓ Sens de l'analyse et de la synthèse
- ✓ Sens aigu d'anticipation
- ✓ Très bonne capacité d'adaptation

- ✓ Discrétion et droit de réserve
- ✓ Capable de travailler sous pression
- ✓ Maîtrise du Pack Office

### **Comment candidater ?**

Toutes les candidatures sont attendues à l'adresse mail « **afgmada\_recrutement@afgbank.mg** » avec en objet “ **Responsable Clientèle VIP et Diaspora** ” au plus tard le 14 Février 2025.

– Pour être prise en compte, votre candidature doit respecter scrupuleusement le titre en objet

### **Qui sommes-nous ?**

<https://afgbankmadagascar.com/>