

RESPONSABLE D'AGENCE ADJOINT (H/F)

Poste basé à ANTANANARIVO

Entité : AFG BANK MADAGASCAR

Responsable hiérarchique : Responsable d'Agence

Localisation du Poste : Antananarivo, Madagascar

Date de Prise de fonction souhaitée : 1^{er} juillet 2025

Dans le cadre de sa forte croissance, **AFG BANK MADAGASCAR** recrute un **Responsable d'Agence Adjoint (H/F)**.

Placé(e) sous la responsabilité du Responsable d'Agence, vous êtes responsable de la gestion des caisses principales et secondaires. Etant le binôme du Responsable d'Agence, vous vous occupez également de l'animation commerciale de l'agence, la mobilisation et la rentabilisation du portefeuille de l'agence

MISSIONS PRINCIPALES :

1- Assurer la gestion du coffre principal

- ✓ Assurer l'approvisionnement du coffre principal en collaboration avec la caisse centrale
- ✓ Effectuer les dégagements auprès de la caisse centrale

2- Piloter les activités de(s) la caisse(s) secondaire(s)

- ✓ Assurer l'approvisionnement des caisses secondaires à partir du coffre principal
- ✓ Effectuer des dégagements dans le coffre si nécessaire
- ✓ Contrôler et valider les opérations initiées par les caissiers
- ✓ Assurer le contrôle de fin de journée des caissiers

3- Superviser les activités des guichetiers

- ✓ Contrôler et valider les opérations initiées par les guichetiers

4- Gestion des automates

- ✓ Assurer l'approvisionnement des GABs
- ✓ Effectuer des dégagements des GABs si nécessaire

5- Gestion des fournitures

- ✓ Suivre les entrées et sorties des fournitures de l'agence
- ✓ Assurer l'approvisionnement en fournitures de l'agence

6- Seconder le RA dans le suivi des activités

- ✓ Suivre l'évolution du fonds de commerce
- ✓ Signaler toute dégradation du risque et propose des actions correctives
- ✓ Suivre avec la Direction des risques, les préconisations issues de ses contrôles
- ✓ Gérer les débits irréguliers et initier les mémos de régularisation

7- Assurer le recouvrement des créances

- ✓ Veiller au recouvrement des crédits accordés
- ✓ Relancer et interpellier les clients par tout moyen ou en cas de défaillance

- ✓ Transmettre les dossiers à l'entité idoine en cas de non-succès de toutes les tentatives de recouvrement
- ✓ Relancer le client dès la première irrégularité (Echéance impayée, débit sans autorisation)
- ✓ Proposer un moratoire au client si nécessaire
- ✓ Déclasser et transférer le dossier du client au contentieux en cas d'échec de toutes les tentatives

8- Assurer le recouvrement des créances

- ✓ Veiller au respect des procédures en vigueur
- ✓ Animer son équipe (coaching-formation, etc.)
- ✓ Evaluer ses collaborateurs et mettre en place des plans d'accompagnement en collaboration avec le Responsable d'Agence

PROFIL REQUIS :

- ✓ Master en Banques et Finances, Gestion d'entreprise, Gestion Commerciale, Marketing, ou dans toute autre discipline similaire
- ✓ Justifier d'une expérience d'au moins 3 ans dans un poste similaire dans le secteur bancaire
- ✓ Bonne maîtrise des techniques de commercialisation et de négociation commerciale
- ✓ Maîtrise des techniques de management et des outils de pilotage
- ✓ Savoir analyser et synthétiser
- ✓ Être force de proposition
- ✓ Négociateur et sens avéré de la persuasion
- ✓ Dynamique, rigoureux, organisé, intègre et proactif
- ✓ Très bon sens relationnel
- ✓ Sens aigu d'anticipation
- ✓ Très bonne capacité d'adaptation
- ✓ Discrétion et droit de réserve
- ✓ Capable de travailler sous pression
- ✓ Maîtrise du Pack Office
- ✓ Avoir une bonne culture économique et une bonne connaissance du marché bancaire

Comment candidater ?

Toutes les candidatures sont attendues à l'adresse mail « **afgmada_recrutement@afgbank.mg** » avec en objet “ **Responsable d'Agence Adjoint** ” au plus tard le 28 mai 2025.

– Pour être prise en compte, votre candidature doit respecter scrupuleusement le titre en objet

Qui sommes-nous ?

<https://afgbankmadagascar.com/>