

RESPONSABLE D'AGENCE (H/F)

Poste basé à ANTANANARIVO

Entité : AFG BANK MADAGASCAR

Responsable hiérarchique : Directeur Clientèle Particuliers et Professionnels

Localisation du Poste : Antananarivo, Madagascar

Date de Prise de fonction souhaitée : 1^{er} juillet 2025

Dans le cadre de sa forte croissance, **AFG BANK MADAGASCAR** recrute un **Responsable d'Agence** (H/F).

Placé(e) sous la responsabilité du Directeur Clientèle Particuliers et Professionnels, vous êtes le véritable animateur et pilote de la stratégie commerciale de votre périmètre, vous êtes chargé de mobiliser et rentabiliser le portefeuille de l'agence. Vous avez ainsi la charge d'engager toutes les actions commerciales nécessaires à la constitution du portefeuille de l'agence et d'accroître sa rentabilité. Dans le cadre général de la politique commerciale de la banque, vous participez au développement de l'activité tout en améliorant les services à la clientèle.

MISSIONS PRINCIPALES :

1- Gérer le fonds de commerce clients

- ✓ Assurer les actions nécessaires au développement commercial du fonds de commerce (Contacts téléphoniques, visites, courriers, etc.)
- ✓ Planifier l'action commerciale clients/prospects en accord avec le Directeur Clientèle Particuliers et Professionnels
- ✓ Proposer un plan d'action commercial du fonds de commerce
- ✓ Analyser les besoins du client en vue de formuler des offres de concours ou de services
- ✓ Négocier les conditions de crédit et de fonctionnement des comptes
- ✓ Veiller à la rentabilité du fonds de commerce et à la documentation administrative et réglementaire des dossiers clients
- ✓ Effectuer des prospections dans les entreprises et des clients individuels
- ✓ Proposer les rémunérations des dossiers de crédit
- ✓ Etablir les rapports périodiques
- ✓ Maintenir le contact avec les clients (lettre, téléphone, mail, etc.)
- ✓ Conseiller le client pour toutes ses opérations (ouvertures, modifications et clôtures)
- ✓ Suivre le fonctionnement des comptes des clients
- ✓ Veiller au bon fonctionnement des opérations initiées

2- Mobiliser les ressources

- ✓ Identifier les clients à ressources
- ✓ Proposer des conditions attractives aux clients pour les inciter à épargner
- ✓ Faire le suivi des ressources collectées

3- Assurer la distribution des crédits sains

- ✓ Démarcher les clients cibles
- ✓ Proposer les produits aux prospects et aux clients
- ✓ Monter les dossiers, analyser et mettre en place les crédits
- ✓ Veiller au respect des échéances de remboursement
- ✓ Négocier les conditions de crédit et de fonctionnement de compte
- ✓ Suivre l'utilisation du crédit dans les limites des lignes accordées
- ✓ Initier les dépassements et les découverts (Refer)

4- Assurer le renouvellement des dossiers d'engagement

- ✓ Dresser les comptes rendus des visites effectuées en mettant en relief l'avis des clients sur les produits et prestations de la banque
- ✓ Monter les dossiers de crédit en les motivant par une analyse financière et commerciale
- ✓ Proposer les nouvelles conditions en motivant leurs contreparties commerciales et leur impact sur la rentabilité client
- ✓ Mettre à jour des éléments collectés chez le client et en rédigeant les mémos de régularisation

5- Assurer les activités de suivi

- ✓ Suivre l'évolution du fonds de commerce
- ✓ Signaler toute dégradation du risque et propose des actions correctives
- ✓ Suivre avec la Direction des risques, les préconisations issues de ses contrôles
- ✓ Gérer les débits irréguliers et initier les mémos de régularisation
- ✓ Participer au Comité de Trésorerie

6- Assurer le recouvrement des créances

- ✓ Veiller au recouvrement des crédits accordés
- ✓ Relancer et interpeller les clients par tout moyen ou en cas de défaillance
- ✓ Transmettre les dossiers à l'entité idoine en cas de non-succès de toutes les tentatives de recouvrement
- ✓ Relancer le client dès la première irrégularité (Echéance impayée, débit sans autorisation)
- ✓ Rédiger le courrier de mise en demeure, si l'irrégularité persiste
- ✓ Proposer un moratoire au client si nécessaire
- ✓ Déclasser et transférer le dossier du client au contentieux en cas d'échec de toutes les tentatives

7- Assurer la gestion du personnel à sa charge

- ✓ Veiller au respect des procédures en vigueur
- ✓ Animer son équipe (coaching-formation, etc.)
- ✓ Gérer les congés et les absences de son personnel en relation avec la Direction des Ressources Humaines
- ✓ Evaluer ses collaborateurs et mettre en place des plans d'accompagnement

PROFIL REQUIS :

- ✓ Master en Banques et Finances, Gestion d'entreprise, Gestion Commerciale ou Marketing, ou dans toute autre discipline similaire
- ✓ Justifier d'une expérience d'au moins 3 ans dans un poste similaire dans le secteur bancaire
- ✓ Avoir une bonne culture économique et une bonne connaissance du marché bancaire

- ✓ Bonne maîtrise de la comptabilité (compte d'exploitation, etc.) et de la gestion administrative et financière
- ✓ Bonne maîtrise des techniques de commercialisation et de négociation commerciale
- ✓ Maîtrise des techniques de management et des outils de pilotage
- ✓ Savoir analyser et synthétiser
- ✓ Être force de proposition
- ✓ Négociateur et sens avéré de la persuasion
- ✓ Dynamique, rigoureux, organisé, intègre et proactif
- ✓ Très bon sens relationnel
- ✓ Sens aigu d'anticipation
- ✓ Très bonne capacité d'adaptation
- ✓ Discrétion et droit de réserve
- ✓ Capable de travailler sous pression
- ✓ Maîtrise du Pack Office

Comment candidater ?

Toutes les candidatures sont attendues à l'adresse mail « **afgmada_recrutement@afgbank.mg** » avec en objet “ **Responsable d'Agence** ” au plus tard le 28 mai 2025.

– Pour être prise en compte, votre candidature doit respecter scrupuleusement le titre en objet

Qui sommes-nous ?

<https://afgbankmadagascar.com/>